Информация о деятельности консультационного центра с 15 января 2018 года по 19 января 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 15 января 2018 года по 19 января 2018 года проконсультировано – 35 потребителей, из них – 15 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 20 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 4 претензии, 3 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		1			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	4	5		1
		Мобильные телефоны				
		Обувь	2			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель	3			
		Двери		1	1	
		Пластиковые и иные виды окон	1			
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом				
		Иные непродовольственные товары	2	1		
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	1			
		Долевое строительство				
		Услуги связи				
		Туристские услуги	1			
		Финансовые услуги		1		1
		Бытовые услуги	2	4	1	1
		Медицинские услуги		1	1	
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	1	2	1	
4	**Экспертизы**					
	Всего:		20	15	4	3